

EXAMEN DU B.E.P COMMERCIAL-----
SESSION DE 2019

BURKINA FASO

*Unité – Progrès – Justice***SPECIALITE : ADMINISTRATION COMMERCIALE
ET COMPTABLE****EPREUVE DE COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL**

Durée : 02 heures

Coefficient : 01

I. REDACTION (12 pts)

Vous effectuez un stage à la Société NABONSWENDE, SA au capital de 5 000 000 000 F CFA ; 10 BP 21 Ouagadougou 10 ; email : wend@fasonet.bf ; tél. : 25 30 20 11 ; fax : 25 30 20 12 ; CCP : 3201 ; IFU : 443001A ; RCCM : BF OUA 2010 K 008 ; CCB : CBI 01400B.

Cette société est située sur l'avenue Tengsoba et a pour activité la commercialisation de jus de fruit (mangue, orange, pomme, ananas, etc.).

- Le 20 avril 2018, vous avez adressé la facture n°54 d'un montant de 1 500 000 F CFA, suite à la livraison de 250 cartons de jus de mangues et 150 cartons de jus d'oranges à votre client Alimentation ZODOO, 03 BP 121 Koupé Le principe du classement numérique consiste à affecter des numéros aux documents ou des objets selon leur ordre d'arrivée ou de création.

la et dont le gérant est Monsieur Issaka DABRE.

Le règlement devait se faire le 15 juin 2018. Cependant, jusqu'à ce jour, la facture n'a toujours pas été réglée. Votre Directeur, Monsieur KABORE Hamed vous demande de rédiger la lettre de rappel au client.

TRAVAIL A FAIRE :

Rédigez la lettre de rappel de règlement (date : jour de l'examen, Nos réf. : SN/HK/82-18 ; vos réf. : AZ/ID/37-18). Joindre la copie.

II. QUESTIONS DE COURS (8 pts)

- 1) Citez deux erreurs que l'on peut constater sur une facture.
- 2) Quelle est l'importance du classement pour une entreprise ?
- 3) Quelle est la différence fondamentale entre une note de service et une note d'information ?
- 4) Que doit faire un débiteur qui rencontre des difficultés pour faire face à ses engagements ?