

**EPREUVE DE COMMUNICATION EN MILIEU DE TRAVAIL**

Coefficient : 01

Durée : 2 heures

**Première partie (15,5 points)**

Vous travaillez en qualité d'agent commercial à ENERSOL-WENDPOUIRÉ S.A au capital de 13 500 000 F CFA ; 12 BP 345 Bobo-Dioulasso 12 ; CCB : 189 3708 027 F ; RCCM : BOB 2009 5921 Z ; 256, Avenue de la Résistance ; Fax : 11 36 58 87 ; E-mail : [enersol@fasonet.bf](mailto:enersol@fasonet.bf) ; Tél. : 11 45 30 91 ; CCP : 1973 105 Y ; N° IFU : 128 370 T. Elle est spécialisée dans l'importation et la commercialisation d'appareils électriques à énergie solaire. Monsieur Adama PACMOGDA en est le directeur général.

INNOVA TECH BURKINA dont le directeur est Monsieur KALGA KABORÉ, 165, Avenue Loudun ; 12 BP 456 Ouagadougou 12 ; Tél. : 11 20 31 82 ; RCCM : OUA 2012 24371 F ; SARL au capital de 3 000 000 F CFA ; CCP : 258 027 R ; N° IFU : 19734 W ; CCB : 102 372 E ; Fax : 11 60 08 46 vous a passé, ce jour, sa commande N° 2020/23 constituée de :

- 250 plaques solaires réf. PL 66 au prix unitaire de 85 000 F,
- 300 batteries réf. GK 12 à 110 000 F l'une.

A la réception de la commande, Monsieur PACMOGDA répond en refusant l'exécution de ladite commande car depuis un mois les prix des appareils ont connu des hausses en raison de nouvelles taxes imposées par les services des impôts. Il l'informe que les plaques solaires réf. PL 66 se vendent désormais à 95 000 F l'unité et les batteries réf. GK 12 à 115 000 F l'une (joindre le nouveau tarif.

Nos réf. : ENER 20-94 ; Vos réf. : INT 19/20.

**Travail à faire :**

**Rédigez la réponse du fournisseur.**

**Deuxième partie (04,5 points)**

- 1- Quels sont les ordres dérivés de classement ?
- 2- Citez les trois (03) canaux de la communication.
- 3- Citez deux (02) avantages que procure la lettre commerciale.