

EXAMEN DU C.A.P COMMERCIAL

SESSION DE 2018

BURKINA FASO

Unité – Progrès – Justice

SPÉCIALITÉS : - AIDE COMPTABLE
 - EMPLOYE DE BUREAU
 - STENOACTYLOGRAPHIE

EPREUVE DE REDACTION COMMERCIALE

 Durée : 02 heures
 Coefficient : 02

Vous travaillez à JAM'S STYLE, boutique de ventes de prêt-à-porter, SARL au capital de 5 millions de FCFA, sise 871, rue du Pardon, Ouagadougou ; 01 BP 1210 Ouagadougou 01, CCB : CBI 0071254-2 ; tél. : 44 50 07 10, fax : 44 50 07 11, RCCM n° BF OUA 2010 B 078021, IFU : 01324S, CCP : 021875-92 ; Email : jamstyle@fasonet.bf.

En vue d'approvisionner votre magasin, vous avez commandé le 10 mai 2018, par lettre n° 65/18, 500 modèles de prêt-à-porter à la Confection BARRO, 165 avenue de l'Indépendance, 03 BP 1576 Bobo-Dioulasso. Cette commande devait vous être livrée le 30 mai au plus tard et ce, conformément à l'accusé de réception de votre fournisseur (n° 304/CB/2018 du 10 mai).

La livraison n'ayant pas été faite dans le délai, vous avez envoyé une lettre de réclamation (n° 78/18) à votre fournisseur le 02 juin.

Ayant constaté un silence de la part de celui-ci, vous avez procédé à un deuxième rappel le 7 juin (n° 92/18).

Le 12 juin 2018, votre commande n'a toujours pas été livrée. Vous ne pouvez comprendre l'attitude de votre fournisseur et vous lui adressez une troisième lettre pour lui demander de livrer votre commande sous 72 heures, sous peine d'annulation de votre commande.

TRAVAIL A FAIRE :

- 1) Rédigez la troisième lettre de rappel à adresser au fournisseur (Nos ref.: 103/2018) (20 pts).
- 2) Rédigez la réponse du fournisseur qui regrette la situation, prétexte une panne de machine et vous demander un délai exceptionnel de 7 jours (Nos ref.: 341/CB/2018, date (date de l'examen), signataire : Bernard BARRO, Directeur Commercial) (20 pts).